

2023年2月22日

弊社商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度国分グループ本社株式会社が輸入・販売しているフランスワイン「J.モロー・エ・フィス モロー・ブラン 白 (375ml)」の一部商品において、びん口部に形成不良の可能性があり、びんが割れる可能性を排除できないことが判明いたしました。これまでお客様から該当商品に関するお申し出はございませんが、万全を期し、該当ロットの商品を自主回収させていただきたく、お願い申し上げます。

お手元の対象商品につきましては、誠にお手数をおかけいたしますが、下記の送付先へ名前、ご住所、郵便番号、電話番号を必ずお書き添えの上、送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、改めて商品代金相当分の商品券クオカードをお送りさせていただきます。

お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

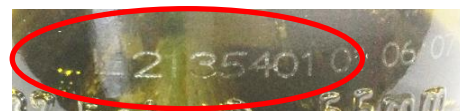
記

【対象商品】

商品名 : J.モロー・エ・フィス モロー・ブラン 白 375ml

対象商品のロットナンバー : L2135401

出荷時期 : 2022年12月23日(金) ~ 2023年2月10日(金)
(弊社東京倉庫より出荷分)



※外箱のカートンステッカー及び瓶下部にロットナンバー(L2135401)の記載がございます。

対象本数 : 887本

【お問い合わせ先・ご送付先】

国分グループ本社株式会社 お客様相談窓口

〒103-8241 東京都中央区日本橋 1-1-1

フリーダイヤル:0120-413-592

受付時間：午前 10 時～午後 4 時 30 分(土、日、祝を除く)

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上